

绝密★启用前




2010 年在职攻读硕士学位全国联考  
公共管理硕士



公共管理基础试卷

考生须知

1. 本试卷满分 150 分。
2. 请考生务必将本人考号最后两位数字填写在本页右上角方框内。
3. 本试卷为 **A** 型试卷，1~50 小题的答案必须用 **2B** 铅笔填涂在 **A** 型答题卡上，做在其他类型答题卡或试卷上的无效。答题前，请核对答题卡是否 **A** 型卡，若不是，请要求监考员予以更换。
4. 在答题卡上正确的填涂方法为在答案对应的字母上划线，如  [B] [C] [D]。
5. 51~57 小题必须用蓝色或黑色墨水笔在答题纸上指定位置按规定要求作答，未做在指定位置上的答案一律无效。
6. 交卷时，考生须配合监考员验收，并请监考员在准考证上签字（作为考生交卷的凭据），否则，若发生答卷遗失，责任由考生自负。

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分）

1. 从管理职能的角度看，管理活动的逻辑起点是（ ）。  
A. 计划职能  
B. 组织职能  
C. 领导职能  
D. 控制职能
2. 提出指挥和领导统一性原则的是（ ）。  
A. 法约尔  
B. 韦伯  
C. 巴纳德  
D. 梅奥
3. 提出“管理丛林”理论，把现代管理学派划分为十一个派别的是（ ）。  
A. 西蒙  
B. 孔茨  
C. 卢丹斯  
D. 德鲁克
4. 对工作的工时和动作进行详细分析，并在此基础上确定了工作定额原理的管理学家是（ ）。  
A. 泰罗  
B. 马斯洛  
C. 沃尔多  
D. 明茨伯格
5. 从国家职能的角度将行政视为国家意志的执行、推行政府职能活动的早期行政学家是（ ）。  
A. 魏劳毕  
B. 古德诺  
C. 怀特  
D. 戈德特纳
6. 麦格雷戈对管理进行研究时发现，管理人员把工人的本性设定为不诚实、不负责、懒惰、愚蠢等，由此产生管理中的一系列问题，麦格雷戈把它称为（ ）。  
A. X 理论  
B. Y 理论  
C. 不成熟理论  
D. 成熟理论
7. 在下列选项中，属于强制性公共组织的是（ ）。  
A. 劳动仲裁委员会  
B. 电力公司  
C. 税务局  
D. 基金会
8. 在下列组织环境因素中，使组织结构模式出现“去中心化”趋向的是（ ）。  
A. 政治环境  
B. 经济环境  
C. 文化环境  
D. 技术环境
9. 所谓“霍布森选择”，即决策时只有一个（ ）。  
A. 决策主体  
B. 决策目标  
C. 决策方案  
D. 评价标准
10. 对某一备选方案或者投赞成票，或者投反对票，两者只可择其一的投票规则是（ ）。  
A. 博尔达计数  
B. 赞成投票制  
C. 淘汰投票制  
D. 正负表决法

11. 在下列选项中，不属于领导者职务权力影响方式的是（ ）。
- A. 决策  
B. 合法要求  
C. 奖励报酬  
D. 创新精神
12. 公共组织沟通的实质是（ ）。
- A. 信息的传递与处理过程  
B. 人际关系的调整过程  
C. 组织目标的确立过程  
D. 组织决策的形成过程
13. 在沟通过程中，影响信息质量的最重要因素是（ ）。
- A. 信息收集  
B. 信息传递  
C. 信息存储  
D. 信息失真
14. 在沟通中，没有沟通中心，每个沟通点都可以与其他所有的沟通点发生联系的沟通模式是（ ）。
- A. 聚联式  
B. 单联式  
C. 互联式  
D. 发散式
15. 认为人事管理在 20 世纪 90 年代进入后企业家阶段的学者是（ ）。
- A. 萨拉蒙和萨瓦斯  
B. E·麦克纳和 N·比奇  
C. 汉默和钱皮  
D. 麦克唐纳尔和艾莫尔
16. 西方各国的职业文官队伍实际上形成于（ ）。
- A. 14 世纪  
B. 15 世纪  
C. 16 世纪  
D. 17 世纪
17. 人事管理模式基本成型于（ ）。
- A. 第一次世界大战以前  
B. 第二次世界大战以后  
C. 两次世界大战之间  
D. 20 世纪 50 年代
18. 我国《公务员法》规定，依照管理权限对公务员实行全面考核，但重点考核公务员的（ ）。
- A. 德  
B. 能  
C. 勤  
D. 绩
19. 2005 年 4 月 27 日全国人大常委会通过的法律是（ ）。
- A. 《行政诉讼法》  
B. 《国家赔偿法》  
C. 《行政监察法》  
D. 《公务员法》
20. 最早在英国形成的现代文官制度有两大基石，即政务官和事务官相分离与（ ）。
- A. 考试择优录用  
B. 有明确的职权等级制  
C. 官职依政绩晋升  
D. 人与人的关系非人格化

21. 把行政立法分为一般授权立法和特别授权立法的依据是（ ）。
- A. 立法权的来源不同                      B. 立法权的主体不同  
C. 立法内容不同                            D. 立法目标不同
22. 通过行政层级的监督，由上级机关对下级机关的立法活动进行审查，属于（ ）。
- A. 政党机关监督                            B. 立法机关监督  
C. 行政机关自身监督                      D. 司法机关监督
23. 具有直接有偿性、排他性和非规范性收费特点的是（ ）。
- A. 社团收费                                B. 政府收费  
C. 行业收费                                D. 企业收费
24. 具有税负不宜转嫁、收入比较稳定和较强的收入再分配功能优势的课税是（ ）。
- A. 财产课税                                B. 所得课税  
C. 商品课税                                D. 劳务课税
25. 下列选项中，属于其他转移性支出的是（ ）。
- A. 价格补贴                                B. 财政贴息  
C. 外援支出                                D. 税式支出
26. 行政文化的核心是（ ）。
- A. 行政价值取向                            B. 行政道德规范  
C. 行政法制                                D. 行政评价体系
27. 行政评价一般划分为两种形式，即（ ）。
- A. 组织评价和专家评价                    B. 正面评价和负面评价  
C. 社会评价和自我评价                    D. 全面评价和单项评价
28. 将当代政府所使用的治理工具概括为传统类、创新类、先锋派类的是（ ）。
- A. 胡德的《政府工具》  
B. 欧文·休斯的《公共管理导论》  
C. 霍莱特和拉梅什的《公共政策研究》  
D. 戴维·奥斯本和特德·盖布勒的《改革政府》
29. 将国有公司一半以上的股票或者全部股票出售给私有企业，这属于政府治理新工具中的（ ）。
- A. 民营化                                    B. 合同外包  
C. 特许经营                                D. 分散决策
30. 加拿大、冰岛、澳大利亚、新西兰等国政府运用可交易性配额解决了渔业中过度捕捞、政府管制成本高的难题，这属于政府治理新工具中的（ ）。
- A. 放松管制                                B. 凭单制  
C. 产权交易                                D. 内部市场

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

31. 通过“霍桑实验”，梅奥等人得出的结论包括（ ）。  
A. 工人是社会人，而不仅仅是经济人 B. 为工作挑选一流的人员  
C. 新型的领导在于提高工人的满足度 D. 在组织中存在着非正式组织
32. 在下列选项中，属于赫兹伯格双因素理论中的激励因素的是（ ）。  
A. 成就 B. 挑战性工作  
C. 责任 D. 升迁
33. 在强制型、半强制型和非强制型三类公共组织中，下列属于非强制型公共组织的有（ ）。  
A. 学校 B. 医院  
C. 行业协会 D. 研究所
34. 第三部门行政模型的特点是（ ）。  
A. 通常由董事会或委员会进行管理  
B. 许多政府工作通过合同委托给第三部门完成  
C. 政府不能随意利用等级命令取消合同  
D. 第三部门与其他公共组织通过组织互动来实现公共管理目标
35. 与公共行政研究相比较，公共管理研究更多关注的是（ ）。  
A. 战略管理 B. 组织发展  
C. 绩效评估 D. 行政监督
36. 根据我国《公务员法》的规定，公务员处分种类包括（ ）。  
A. 记过 B. 降职  
C. 辞退 D. 撤职
37. 政府采购的基本方式包括（ ）。  
A. 竞争性指标采购 B. 有限竞争性指标采购  
C. 询价采购 D. 单一来源采购
38. 预算执行是预算付诸实施的过程，包括的主要环节有（ ）。  
A. 收入执行 B. 支出资金拨付  
C. 预算调整 D. 预算报备
39. 下列属于美国公共部门改革事件的是（ ）。  
A. “重塑政府运动” B. “雷纳评审”  
C. “总统管理议程” D. “下一步行动方案”
40. 目标管理的特征是（ ）。  
A. 分权管理 B. 面向成果的管理  
C. 自我控制的管理 D. 参与式管理

### 三、案例题（其中 41~50 题为单项选择题，每小题 2 分；51 题 20 分；共 40 分）

#### 【案例一】

#### 城管执法的规范化和科学化

当前，城管执法问题是备受争议和普遍关注的公共管理问题。从政府公共管理角度而言，城管执法是城市政府公共管理的重要组成部分；从社会服务角度而言，城管执法的好坏，直接影响到城市居民正常的生活秩序，是建设服务政府、法治政府的重要内容。

从各地城管执法表现出的问题分析，城管执法过程中存在的共同问题主要表现在两个方面：一方面是执法人员暴力执法、野蛮执法，具体表现为掀摊子、砸店子、罚款、没收等群众难以接受的方式；另一方面是被执法人员暴力抗法，他们往往认识不到其违章行为的严重性，以为自己没有违法，更没有构成犯罪。因此，当城管执法并使其利益受损的时候，有些人不是选择合法的途径解决问题，而是不理智的选择了暴力抗法。

从各地城管执法存在问题的原因分析，一是城管执法体制不健全，职能定位不准确。城管既不属于公安、工商，也不属于城建，但城管的权力很大，什么都管，没有划清与其它部门之间的职能界限。二是上级政府或主管部门领导对城管执法的考核标准和要求脱离实际，如有的城市政府规定，在街道不能有摊点。如果领导检查发现一个摊点，就扣城管执法人员 40 块钱，有的执法人员一个月最多被扣五六百块钱。这必然导致城管执法人员为了自身利益而过头执法。三是存在着有些行政领导只对上级负责而不接受群众监督的现象，在考核、升迁等压力下，时有作出侵犯或牺牲公众权益的举措，城管暴力执法即是其中一个较为突出的事例。四是城管执法队伍中有一部分人是临时工，他们没有固定编制，没有接受过严格的执法训练，难以适应岗位要求。五是存在着以执行公务为名，实际将城管执法作为其获取个人利益或维护本部门利益的工具等现象。如某媒体报道，某市城管人员酒后到歌厅消费，无理要求买单，还打伤客人和服务生。面对接报赶到的“110”民警，他们掏出行政执法证说他们在执行公务。六是被执法人员多是社会弱势群体，文化水平相对较低，法制观念淡薄。

党和政府高度重视城管执法中存在的问题，如何实现和确保城管执法行为的规范化、科学化，纠正执法中的野蛮行为，无疑是一个复杂的、亟待解决的公共管理问题。

41. 城管暴力执法行为属于（ ）。

- A. 不当行政行为
- B. 应急性行政行为
- C. 自由裁量行政行为
- D. 违法行政行为

42. 城管暴力执法问题的实质是（ ）。

- A. 执法人员和执法对象法制观念淡薄
- B. 文明执法难以收到成效
- C. 政府部门间职能界定不清晰
- D. 公共权力部门化，部门权力个人化

43. 城管执法存在问题的原因是（ ）。
- A. 城管执法体制不健全                      B. 城管执法人员参差不齐
- C. 城管执法绩效考核不合理                D. 多方面的综合原因
44. 解决城管暴力执法的根本途径是（ ）。
- A. 撤销城管部门                                B. 加强对城管执法人员的法制教育
- C. 加强对城管执法权的监督                 D. 强化公众的法制观念
45. 本案例表明，城管执法应坚持的根本原则是（ ）。
- A. 合理性原则                                  B. 合法性原则
- C. 平等原则                                     D. 责任原则

## 【案例二】

### 公共设施选址决策

政府在公共设施如垃圾站、社区卫生服务中心等选址决策上，由于各种利益冲突，有时会造成政府与公众之间的矛盾，诱发群体性事件。某区垃圾焚烧发电站的建设就是一个典型事例。

按照该区所属市政府确定的“谁排放谁治理”的环保原则，该区居民产生的垃圾只能在该区内处理。随着人口急剧膨胀，在该区内要寻找一处适宜的“偏僻之地”实非易事。据预测，到 2012 年，该区每天将产生垃圾 2200 吨，现有垃圾处理设施无法应付。为此，经市政府批准，该区决定在所辖区的某街道原垃圾填埋场的基础上，建设垃圾焚烧发电站。消息一经传出，该街道附近群众产生极大意见，认为将严重破坏他们的生活环境，纷纷表示反对，甚至发展到上访、上街、示威等抗议活动。一时间，垃圾焚烧发电站选址问题成为社会关注的中心。2010 年 5 月 21 日，该区主要领导接受群众意见，在本区垃圾处理座谈会上明确表示：“本垃圾焚烧发电站项目已经停止。”他指出，“已经请教过专家，选址敏感区范围内 75% 以上的群众同意，才能通过环评。因此，今后凡事关民生的重大事项，都必须从一开始就请市民共同参与，把征求群众意见摆在选址、立项之前，完善民主决策程序。”

46. 本案例出现的前后两次决策分别属于（ ）。
- A. 非程序性决策与追踪决策                B. 风险型决策与非确定型决策
- C. 单目标决策与原始决策                    D. 程序性决策与确定型决策
47. 根据决策理论，决定在该区内某街道原垃圾填埋场的基础上建设垃圾焚烧发电站的选址决策不符合（ ）。
- A. 决策程序理论                                B. 群体决策规则
- C. 决策方案设计步骤                         D. 决策绩效评价原则

48. 公共设施选址决策应当遵循的原则是（ ）。
- A. 多数原则  
B. 公共利益原则  
C. 效率原则  
D. 行政等级决定原则
49. 本案例说明，公共决策的首要前提是（ ）。
- A. 价值判断  
B. 事实判断  
C. 公众判断  
D. 科学判断
50. 根据本案例，下列陈述错误的选项是（ ）。
- A. 区政府规划选址既是一种权力也是一种责任  
B. 区政府规划选址有主观责任和客观责任之分，客观责任包括职责和应尽的义务  
C. 区政府规划选址责任的实质是维护本地群众的利益  
D. 区政府承担规划选址责任必须有个人自律和社会他律的保障

### 【案例三】

#### 医疗卫生体制改革的重大突破

2009年3月，国务院出台的新医改方案把基本医疗卫生服务均等化作为公共产品向全民提供，实现人人享有基本医疗卫生服务，这是我国医疗卫生改革发展从理念到体制的重大变革，是贯彻落实科学发展观的本质体现。根据《中共中央国务院关于深化医疗卫生体制改革的意见》，2009—2011年重点抓好五项改革：一是加快推进基本医疗保障制度建设；二是初步建立国家基本药物制度；三是健全基层医疗卫生服务体系；四是促进基本公共卫生服务逐步均等化；五是推进公立医院改革试点。

推进五项重点改革，旨在着力解决群众反映较多的“看病难、看病贵”问题。推进基本医疗保障制度建设，将全体城乡居民纳入基本医疗保障制度，切实减轻群众个人支付的医药费用负担；建立国家基本药物制度，完善基层医疗卫生服务体系，方便群众就医，充分发挥中医药作用，降低医疗服务和药品价格；促进基本公共卫生服务逐步均等化，使全体城乡居民都能享受基本公共卫生服务，最大限度地预防疾病；推进公立医院改革试点，提高公立医疗机构服务水平，努力解决群众“看好病”的问题。

推进五项重点改革，旨在落实医疗卫生事业的公益性质，具有改革阶段性的鲜明特征。医疗卫生体制改革是艰巨而长期的任务，需要分阶段有重点地推进。要处理好公平与效率的关系，在改革初期首先着力解决公平问题，保障广大群众看病就医的基本需求，并随着经济社会发展逐步提高保障水平。逐步解决城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、新型农村合作医疗制度之间的衔接问题。鼓励社会资本投入，发展多层次、多样化的医疗卫生服务，统筹利用全社会的医疗卫生资源，提高服务效率和质量，满足人民群众多样化的医疗卫生需求。依据下图从图 1 到图 2 揭示的路径，确保医疗卫生事业的公益性。



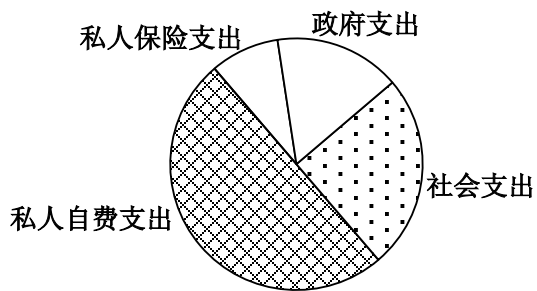


图1

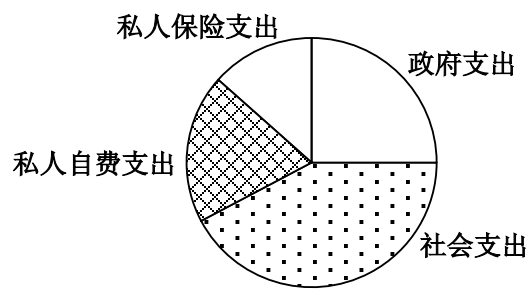


图2

51. (1) 根据材料，概括医疗卫生体制改革的宗旨，并分析在医疗卫生体制改革过程中政府、市场和个人之间的关系。(10分)
- (2) 论述医疗卫生体制改革坚持医疗卫生事业公益性的必要性。(10分)

四、简答题（每小题6分，共30分）

52. 简述韦伯确定的现代行政体系的基本原则。
53. 何谓首长制，并简述其优缺点。
54. 简述公共管理研究的三种途径。
55. 简述公共组织人力资源开发的主要内容。
56. 简述组织文化的特征。

五、论述题（20分）

57. 论述绩效管理的含义及其功能、作用。

## 2010 年公共管理基础（A）试卷部分参考答案

### 一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分）

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. A  | 2. A  | 3. B  | 4. A  | 5. B  |
| 6. A  | 7. C  | 8. D  | 9. C  | 10. D |
| 11. D | 12. A | 13. D | 14. C | 15. B |
| 16. A | 17. C | 18. D | 19. D | 20. A |
| 21. A | 22. C | 23. B | 24. A | 25. C |
| 26. A | 27. C | 28. D | 29. A | 30. C |

### 二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

- |         |          |         |          |          |
|---------|----------|---------|----------|----------|
| 31. ACD | 32. ABCD | 33. ABD | 34. ABCD | 35. AC   |
| 36. AD  | 37. ABCD | 38. ABC | 39. AC   | 40. ABCD |

### 三、案例题（其中 41~50 题为单项选择题，每小题 2 分；51 题 20 分；共 40 分）

- |       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 41. D | 42. D | 43. D | 44. C | 45. B |
| 46. A | 47. A | 48. B | 49. A | 50. C |