

绝密★启用前




2009 年在职攻读硕士学位全国联考
公共管理硕士



公共管理基础试卷

考生须知

1. 本试卷满分 150 分。
2. 请考生务必将本人考号最后两位数字填写在本页右上角方框内。
3. 本试卷为 **A** 型试卷，1-50 小题的答案必须用 2B 铅笔填涂在 **A** 型答题卡上，做在其它类型答题卡或试卷上的无效。答题前，请核对答题卡是否 **A** 型卡，若不是，请要求监考员予以更换。
4. 在答题卡上正确的填涂方法为在答案对应的字母上划线，如  [B] [C] [D]。
5. 51-57 小题必须用蓝色或黑色墨水笔在答题纸上指定位置按规定要求作答，未做在指定位置上的答案一律无效。
6. 交卷时，考生须配合监考员验收，并请监考员在准考证上签字（作为考生交卷的凭据），否则，若发生答卷遗失，责任由考生自负。

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分）

1. 法约尔认为，管理的基本职能包括计划、组织、指挥、协调和（ ）。
A. 领导
B. 激励
C. 决策
D. 控制
2. 根据社会系统学派的观点，组织协作系统由三个因素构成，即（ ）。
A. 信息沟通、统一领导、协作意愿
B. 统一领导、协作意愿、共同目标
C. 协作意愿、共同目标、信息沟通
D. 共同目标、信息沟通、统一领导
3. 在下列选项中，属于非强制性公共组织的是（ ）。
A. 高等学校
B. 仲裁委员会
C. 公安局
D. 行业协会
4. 政府监察部门属于行政决策系统的（ ）。
A. 信息子系统
B. 参谋子系统
C. 决断子系统
D. 监控子系统
5. 决策树技术属于（ ）。
A. 问题界定方法
B. 方案设计方法
C. 方案抉择方法
D. 后果预测方法
6. 调研员是中国公务员制度中非领导职务序列中的一个职务，它相当于领导职务序列中的（ ）。
A. 乡科级正职
B. 县处级正职
C. 厅局级正职
D. 省部级正职
7. 下列选项中，有关领导者个人权力表述正确的是（ ）。
A. 个人权力同职务密不可分
B. 个人权力以追随者自觉服从为前提
C. 个人权力与领导权威无关
D. 个人权力是保证组织正常运行的基本要素
8. 国务院召开地处长江流域各省省长会议讨论长江污染治理问题，这种协调属于（ ）。
A. 合作式协调
B. 应变式协调
C. 外部式协调
D. 促进式协调
9. 认为人类的未来不取决于空间、能源和耕地，而取决于人类智力开发的著名学者是（ ）。
A. 古德诺
B. 理查德·施奈德
C. 西奥多·W·舒尔茨
D. N·比奇
10. 对公共组织雇员的招聘、选录、甄补和晋升等管理活动，都属于公共组织人力资源的（ ）。
A. 规划
B. 获取
C. 开发
D. 流入和流出管理

11. 19 世纪，以政务官与事务官相分离和考试择优录用为两大基石的现代文官制度，首先形成于（ ）。
- A. 法国
B. 加拿大
C. 美国
D. 英国
12. 提出“在人类社会，没有立宪秩序和法治，就不存在负责的公共行政”论点的著名学者是（ ）。
- A. 韦伯
B. 博登海默
C. 西蒙
D. 奥斯特罗姆
13. 根据《中华人民共和国公务员法》规定，公务员的调任、转任和挂职锻炼属于（ ）。
- A. 职务任免
B. 职务升降
C. 交流
D. 职位聘任
14. 将行政立法分为中央行政立法和地方行政立法的依据是（ ）。
- A. 行政立法的立法权力来源不同
B. 行政立法内容、目的不同
C. 行使行政立法的主体不同
D. 行政立法的范围不同
15. 行政机关基于该机关的法定职责，对法律或其他行政管理法规未规定的事项制定有关法规的行为称为（ ）。
- A. 自主性立法
B. 执行性立法
C. 试验性立法
D. 补充性立法
16. 下列选项中，不属于法治意识的是（ ）。
- A. 法律至上意识
B. 法律平等意识
C. 责任意识
D. 服务意识
17. 行政机关在裁决行政纠纷时应当给予行政相对人同等的辩论和发表意见的机会，这一要求是（ ）。
- A. 行政组织内部管理法制化的要求
B. 行政组织外部管理法制化的要求
C. 行政管理程序法制化的要求
D. 行政管理职权法制化的要求
18. 《中华人民共和国行政诉讼法》的颁布，宣告了我国（ ）。
- A. 法治政府的到来
B. 责任政府的到来
C. 服务政府的到来
D. 有限政府的到来
19. 下列选项中，不属于我国目前购买性支出的是（ ）。
- A. 国防支出
B. 文化体育支出
C. 社会保险支出
D. 环境保护支出

20. 将公共预算分为单式预算和复式预算的分类标准是（ ）。
- A. 政府级别
B. 收支管理范围
C. 编制形式
D. 预算作用时间
21. 在政府收费中，执照费和护照费属于（ ）。
- A. 司法规费
B. 行政规费
C. 公共事业特种费
D. 特许费
22. 按照公债发行地域分类，公债可分为（ ）。
- A. 国内公债和国外公债
B. 自由流通公债和非自由流通公债
C. 短、中期公债和长期公债
D. 中央公债和地方公债
23. 债务支出属于（ ）。
- A. 社会保障支出
B. 其他转移性支出
C. 财政补贴
D. 其他补贴
24. 关于民主行政的表述，下列选项中错误的是（ ）。
- A. 民主行政具有明显的阶级内容
B. 民主行政受政治观念和法律思想的制约
C. 民主行政实施的关键是行政心态
D. 民主行政的前提是行政文化建设
25. 库珀将人们进行伦理思考的方式划分为四个层次，“为什么我应该遵守道德规范”这个问题属于（ ）。
- A. 情感表达层次
B. 道德规则层次
C. 伦理分析层次
D. 后伦理层次
26. 将当代政府所使用的工具总结概括为三类共 36 种的作者及著作是（ ）。
- A. 胡德的《政府工具》
B. 萨拉蒙的《政府工具》
C. 萨瓦斯的《民营化与公私部门的伙伴关系》
D. 戴维·奥斯本和特德·盖布勒的《改革政府》
27. 行为激励方法有多种，从激励方法上看，“破釜沉舟”、“背水一战”属于（ ）。
- A. 目标激励
B. 竞争激励
C. 恶性激励
D. 反激励
28. 在《企业再造——经营革命宣言》一书中提出企业流程再造理论的，是美国人（ ）。
- A. 汉默和钱皮
B. 威廉·盖伊
C. 萨拉蒙
D. 麦克唐纳尔和艾莫尔

29. 美国克林顿政府开展的“重塑政府运动”改革的基本内容是（ ）。
- A. 公共部门制定明确的、顾客期望得到的公共服务质量与水准的文件，并声明承诺保证达到这些服务标准
 - B. 精简政府机构，裁减政府雇员，放松管制，引入竞争机制以及推行绩效管理
 - C. 公共部门引入私人部门的管理方式以及市场机制，实现公共管理方式的根本性转变
 - D. 推行“社会更新活动”，提倡和鼓励公民及社区积极参加公共事务管理活动
30. 欧文·休斯的《公共管理导论》一书认为（ ）。
- A. 绝大多数的政府干预可以通过供应、补贴、生产和管理四个方面的经济手段得以实现
 - B. 所有政府工具都通过使用其所拥有的信息、权威、财力和正式组织来处理公共问题
 - C. 可以将政府治理工具分为市场化工具、工商管理技术和社会化手段三类
 - D. 行政责任方法是一种行之有效的综合行政方法，对于行政管理走上政党化、制度化和程序化有重要作用

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

31. 行政作为特殊的社会管理活动，其自身的特点是（ ）。
- A. 权威性
 - B. 执行性
 - C. 政治性
 - D. 被动性
32. 群体决策中的多数抉择规则的变异形式有（ ）。
- A. 孔多塞标准
 - B. 博尔达计数
 - C. 淘汰投票制
 - D. 赞成投票制
33. 从沟通的角度看，组织中文件的传递属于（ ）。
- A. 刚性约束机制
 - B. 柔性约束机制
 - C. 正式沟通机制
 - D. 非正式沟通机制
34. 《中华人民共和国公务员法》吸收了以往干部人事制度改革中的一些新经验，包括（ ）。
- A. 竞争上岗、公开选拔
 - B. 任职的试用期
 - C. 领导干部引咎辞职
 - D. 党政机关人事争议仲裁
35. 下列选项中，属于行政司法主要内容的是（ ）。
- A. 行政复议制度
 - B. 行政听证制度
 - C. 行政考核制度
 - D. 行政裁决制度
36. 行政文化对外向性行政的作用有（ ）。
- A. 民主行政的前提
 - B. 高效行政的条件
 - C. 廉洁行政的保障
 - D. 行政风气的影响

37. 公共财政的基本特征包括（ ）。
- A. 以弥补市场失灵为行为准则 B. 为市场经济提供一视同仁的服务
C. 非市场营利性 D. 法治性
38. 政府采购的基本方式包括（ ）。
- A. 有限竞争性招标采购 B. 竞争性谈判采购
C. 询价采购 D. 单一来源采购
39. 善治是使公共利益最大化的社会管理过程，构成善治的基本要素有（ ）。
- A. 法治 B. 协调
C. 回应 D. 效率
40. 按行政执法进行分类，法律手段主要有（ ）。
- A. 行政决定 B. 行政检查
C. 行政处置 D. 行政强制执行

三、案例题（其中 41~50 题为单项选择题，每小题 2 分；51 题 20 分；共 40 分）

【案例一】

教学质量评估

某高校为加强学校教学质量，出台了学期结束时学生对教师的课堂教学质量进行评估的措施，学生对教师的评估结果直接与教师的工资、职称评定挂钩，以提高教师“教”和学生“学”的积极性。但是，在措施出台之前，一些教师认为，不抓全面管理、单纯抓教学质量评估，不起作用；一些学生认为，学校应当把工作重点放在抓毕业生就业上。评估措施实施之后，出现了一些教师放松对学生的要求，甚至给学生高分的现象。结果，教学评估措施的实施，不仅没有提高教学质量，反而使学校的教学水平有所下滑。

41. 根据决策理论，学校出台一项新措施的第一个阶段应该是（ ）。
- A. 问题界定 B. 目标确立
C. 方案设计 D. 方案抉择
42. 该高校出台的这项新措施涉及的直接利害关系人是（ ）。
- A. 学生和教师 B. 学生
C. 教师 D. 学校管理者
43. 实施这项教学质量评估措施并没有达到预期目的，其主要原因是措施缺乏（ ）。
- A. 权威性 B. 科学性
C. 执行力度 D. 实施环境

44. 如果你是学校领导，面对上述实施结果，正确的做法应当是（ ）。
- A. 统一思想，继续执行 B. 采取灵活变通的方式继续执行
C. 依据评估执行情况给予奖惩 D. 追踪决策，修改或制定新的措施
45. 这个案例说明，决策要达到预期目标就必须（ ）。
- A. 对一部分人的利益进行分配、调整
B. 对一部分人的行为进行限制、指导
C. 将决策与目标群体直接联系起来
D. 进行群体决策

【案例二】

“柑橘蛆虫”事件与公交车燃烧惨案

2008年10月间，在网上和手机短信上，“四川广元的柑橘出现蛆虫”的消息被炒得沸沸扬扬，一时间人们谈橘色变，质疑橘子究竟还能不能吃。就这样，消息越传越广，从四川一直传播到了北京、河北、上海等地，并引起了深度的恐慌——“告诉家人和朋友，暂时别吃橘子了……”。事件发生几天后，四川地方政府有关方面出面澄清，目前市场上销售的柑橘并无问题，市民大可放心食用。但还是有人不轻易相信，不再购买、食用柑橘，造成橘农较大的经济损失。

2009年6月5日，成都发生公交车燃烧惨案。一时间，这起爆发于都市街头的成都公交车燃烧事件成为了社会舆论高度关注、被所有渠道传播的事件。事件发生后，四川省、成都市两级政府高度重视。事发后两小时，成都市政府抢在第一时间召开首场新闻发布会，并且当天连开三场发布会，不断公布伤亡、救治、现场和事故调查等情况，让真相赶在传言前边。6日的第四场发布会主动回应市民有关疑问，使质疑声音减弱。7日的第五场发布会认定“有人带油上车”，网民转而追查纵火者，公众的思路和情绪与政府逐渐一致。至此，这起事件在市民惊悚之余，并没有诱发重大不满和群体事件，一度出现的谣言和猜疑也迅速消退，“6.5”事件随着真相查明而平稳落幕。

46. 谣言传播这种沟通方式属于（ ）。
- A. 聚联式 B. 单联式
C. 互联式 D. 发散式
47. 2008年与2009年两起事件处理所表现出的不同结果，证明了（ ）。
- A. 谣言传播的速度与人们的切身利益有关
B. 谣言止于信息及时公开
C. 社会对谣言的关注度越高问题就解决得越好
D. 事件本身的重要性越大问题就解决得越及时

48. 从这两起事件的处理中主要说明了地方政府（ ）。
- A. 应对突发性事件的能力在不断提高
 - B. 运用信息公开手段解决公共问题的能力在不断提高
 - C. 运用多种公共管理手段处理社会问题的能力在不断提高
 - D. 地方政府的公信力在不断提高
49. 地方政府处理公交车燃烧惨案取得的主要经验是（ ）。
- A. 政府反应迅速和处理问题的过程公开透明
 - B. 政府迅速抓捕了犯罪嫌疑人
 - C. 政府有效控制网络传播谣言
 - D. 政府以人为本，关注社会公共问题
50. 这两起事件给予我们的主要启示是（ ）。
- A. 网络越来越成为公众表达意志、进行监督的重要渠道
 - B. 制定法律限制网络的使用
 - C. 网络容易传播谣言，引起社会恐慌
 - D. 网络是把双刃剑，政府执网能力越来越重要

【案例三】

修建水电站与政府决策

世界著名的风景区虎跳峡，因修建虎跳峡“一库八级”梯级水电站而面临生态灾难。按照虎跳峡电站高坝方案，近 20 万亩河坝田将全部淹没，近十万人被迫迁徙，其中少数民族占 70% 以上，金沙江、怒江、澜沧江三江流域的生态环境将遭受严重影响。

虎跳峡“一库八级”梯级水电站，在无立项、地质勘测、环保评估以及移民评估，也未得到上级政府批准的情况下，悄然上马开工了。在此过程中，北京的多家 NGO（即非政府组织）联手发起了“保护虎跳峡”的行动。反对之士认为，虎跳峡水电站工程将会破坏“三江并流”世界自然遗产、地质、生态多样性、移民的生存环境，并对政府决策的民主性、科学性，以及是否符合科学发展观提出质疑。同时，三江流域的世居群众代表在某市集会，呼吁停止损害生态和公众利益的三江流域水电开发。

当地政府想建水电站的愿望迫切，一方面想尽快发电，缓解电力紧张状况；另一方面，发电能增加本市的财政收入。据有关资料显示，该市一年的财政收入约为 2 亿元，而水电站竣工后，一年就可以带来 4 亿元的税收。因此，该市将水电站建设列为“头号工程”，方方面面都为水电站建设开绿灯。同时，政府也因担心要履行“三江并流”世遗保护生态的承诺而无法在“三江并流”保护区内修建水坝，因此为避免夜长梦多，水电站建设就得尽早开工，以造成既成事实。

51. 根据上述案例材料回答下列问题：

- (1) 阐述地方政府如何树立正确的政绩观。
- (2) 分析虎跳峡水电站决策过程中多种利益主体之间的博弈关系。
- (3) 提出确保政府决策科学化、民主化的具体措施。

四、简答题（52~56 题，每小题 6 分，共 30 分）

52. 简述管理理论演进的特点。
53. 简述层级制与职能制及现代行政组织双重体制。
54. 简述行政执法的原则。
55. 简述绩效预算的主要管理阶段。
56. 简述全球公共部门改革的主要内容。

五、论述题（20 分）

57. 结合我国公共管理实际，论述公共责任的内部控制与外部控制。

2009 年公共管理基础（A）试卷部分参考答案

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分）

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. A | 4. D | 5. C |
| 6. B | 7. B | 8. A | 9. C | 10. B |
| 11. D | 12. D | 13. C | 14. C | 15. A |
| 16. B | 17. C | 18. B | 19. C | 20. C |
| 21. B | 22. A | 23. B | 24. C | 25. D |
| 26. D | 27. D | 28. A | 29. B | 30. A |

二、多项选择题（每小题 3 分，共 30 分）

- | | | | | |
|---------|----------|----------|----------|----------|
| 31. ABC | 32. ABCD | 33. AC | 34. ABCD | 35. ABD |
| 36. ABC | 37. ABCD | 38. ABCD | 39. ACD | 40. ABCD |

三、案例题（41~50 题，单项选择题，每小题 2 分；51 题 20 分；共 40 分）

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 41. A | 42. C | 43. B | 44. D | 45. C |
| 46. C | 47. B | 48. B | 49. A | 50. D |